

MODULO DI RECESSO

(ai sensi dell'arti. 49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. 206/2005)

Se desideri restituire i tuoi prodotti, compila gentilmente questo modulo e rispeditiscilo assieme ai prodotti all'indirizzo seguente:

**Kleines Kaufhaus Bixner
Gatter 37
I - 39030 Valle Aurina (BZ)**

Il/la sottoscritto/a _____
residente in _____, via/piazza _____
numero d'ordine: _____

restituisce i seguenti prodotti:

numero articolo	descrizione breve	prezzo singolo

e richiede (seleziona un'opzione):

- un buono del valore della merce restituita, che potrà essere riscattato al prossimo acquisto online o direttamente in negozio. Il buono verrà emesso subito dopo la ricezione della merce restituita e sarà mandato via e-mail.
- un bonifico di rimborso dell'importo della merce restituita. La somma verrà ritornata immediatamente dopo la ricezione della merce.

Se avevi scelto pagamento anticipato, ti chiediamo gentilmente di inserire il tuo numero IBAN _____ e il tuo codice BIC/SWIFT

_____.

data: _____

firma: _____

IMPORTANTE:

Le spese di restituzione sono a carico del cliente.

La merce acquistata può essere resa entro 14 giorni dalla ricezione, a condizione che sia inutilizzata e non presenti segni di usura.

Le istruzioni di reso sono indicate qui sotto nell'estratto delle condizioni generali e sul sito <https://www.kleineskaufhaus.it/agb/>

10. Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005

10.1. Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. Sono pertanto espressamente esclusi ad es. prodotti personalizzati e prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

10.2. Per i prodotti per i quali non è escluso il diritto di recesso, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato. L'eventuale recesso è da indirizzare ad Eder Patrick / Kleines Kaufhaus Bixner, con sede legale in 39030 Valle Aurina (BZ), Frazione San Giacomo, Gatter n. 37, e-mail: info@kleineskaufhaus.it, Tel. 0474 652106.

10.3. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o per posta elettronica oppure telefonicamente). A tal fine l'Acquirente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso, ma non è obbligatorio.

10.4. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

10.5. La riconsegna del prodotto dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto. L'Acquirente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

10.6. L'Acquirente che esercita l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo, dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene al Venditore.

10.7. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, compresi i costi di consegna dei prodotti dal Venditore all'Acquirente, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal tipo di consegna espressamente scelto dall'Acquirente e diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Venditore. Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Il Venditore può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10.8. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

10.9. Poiché la sostenibilità è molto importante per noi, chiediamo a tutti i nostri clienti di fare un uso ponderato del loro diritto di recesso