

RÜCKSENDUNGEN

(im Sinne des Art. 49, Absatz 1, Buchstabe h) des GvD Nr. 206/2005)

Wenn du deine Produkte zurücksenden möchtest, bitte untenstehendes Formular ausfüllen und zusammen mit den Produkten an folgende Adresse senden:

**Kleines Kaufhaus Bixner
Gatter 37
I - 39030 Ahrntal (BZ)**

Der/die Unterfertigte _____

wohnhaft in _____, Straße/Platz _____

Bestell-Nr. _____

sendet folgende Produkte zurück:

Artikelnummer	Kurzbeschreibung	Einzelpreis

und ersucht (bitte eine Option wählen):

um einen Gutschein im Wert der zurückgeschickten Ware, die beim nächsten Online-Einkauf oder im Geschäft eingelöst werden kann. Der Gutschein wird nach Erhalt der Retourware umgehend ausgestellt und per E-Mail zugesendet.

um Rücküberweisung der Summe der zurückgeschickten Ware. Nach Erhalt der Retourware wird die Summe umgehend zurückerstattet.

Bei Zahlung mittels Banküberweisung bitten wir dich um deinen IBAN _____
_____ und deinen BIC/SWIFT _____.

Datum: _____

Unterschrift: _____

BITTE BEACHTE:

Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Die gekauften Artikel können innerhalb 14 Tagen ab Erhalt zurückgeschickt werden, sie müssen jedoch unbenutzt sein und dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen.

Alle genauen Rücksendebestimmungen im Auszug der AGB weiter unten und auf <https://www.kleineskaufhaus.it/agb/>

10. Widerrufsrecht gemäß Legislativdekret Nr. 206/2005

10.1. Das Widerrufsrecht gilt nur für die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Produkte. Ausgeschlossen sind daher Produkte wie z.B. personalisierte Produkte und versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung geöffnet wurden.

10.2. Für jene Produkte, für welche das Widerrufsrecht ausgeübt werden kann, hat der Käufer das Recht, den abgeschlossenen Vertrag ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab Erhalt der bestellten Produkte zu widerrufen. Ein eventueller Widerruf ist an Eder Patrick / Kleines Kaufhaus Bixner, mit Sitz in 39030 Ahrntal (BZ), Fraktion St. Jakob, Gatter Nr. 37, E-Mail info@kleineskaufhaus.it, Tel. 0474 652106, zu richten.

10.3. Falls der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er den Verkäufer über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, mittels eindeutiger Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per E-Mail oder telefonisch) informieren. Der Käufer kann dafür auch das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

10.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Die Beweislast bezüglich der bestimmungsgemäßen Ausübung des Widerrufsrechts liegt dabei beim Käufer.

10.5. Die Rücksendung der Produkte muss ohne Verzögerung erfolgen und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer dem Verkäufer seine Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, mitgeteilt hat. Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Produkte aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

10.6. Bei Ausübung des Widerrufsrechts nach den Bestimmungen dieses Artikels, trägt der Käufer die unmittelbar mit der Rücksendung der Produkte an den Verkäufer verbundenen Kosten.

10.7. Dem Käufer, der sein Widerrufsrecht bestimmungsgemäß ausübt, werden sämtliche bereits gezahlte Beträge, einschließlich der Lieferkosten, rückerstattet, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstanden sind, weil sich der Käufer ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigere Standardlieferung entschieden hat. Die Rückerstattung der Kosten erfolgt ohne Verzögerung und jedenfalls innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer von der Entscheidung des Käufers, das Widerrufsrecht auszuüben, informiert wurde, unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, welches vom Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Verkäufer kann jedoch die Rückzahlung verweigern, bis er die Produkte wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Produkte zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

10.8. Nach Eingang der Mitteilung, mittels welcher der Käufer dem Verkäufer die Ausübung des Widerrufsrechts bekannt gibt, sind die Vertragsparteien von ihren jeweiligen Verpflichtungen befreit; die Bestimmungen dieses Artikels bleiben davon unberührt.

10.9. Da Nachhaltigkeit für uns sehr wichtig ist, ersuchen wir all unsere Kunden, wohlüberlegt von deren Widerrufsrecht Gebrauch zu machen.